Fluxos de casos de uso

Fluxo de Caso de uso: atendimento

1. Cliente solicita atendimento
2. Funcionário inicia atendimento ao cliente
3. Funcionário verifica o cadastro do cliente
4. Cliente solicita algum serviço disponível, que pode ser: atendimento técnico, mudança de plano, equipamento ou de endereço
5. Funcionário iniciará o atendimento conforme o que foi solicitado pelo cliente (efetivar ou reparar conexão, atualização de plano, atualização de endereço ou atualização de equipamento)
6. Funcionário termina o atendimento conforme validado pelo cliente
7. Sistema Guarda os dados do atendimento.

Fluxo de Caso de uso: Faturamento

1. Cliente solicita fatura
2. Sistema gera fatura
3. Cliente recebe fatura
4. Paga a fatura
5. Sistema gera nota fiscal
6. Sistema verifica fatura e entrega serviço para o cliente correspondente ao mês pago